

平成28年度在宅療養あんしん病院登録システム利用状況調査結果（概要）

【目的】

在宅療養あんしん病院登録システムの登録者の入院等の利用状況、退院時カンファレンスの実施状況等を把握し、今後の本システムの改善を行い本システムへの満足度向上を図るとともに、今後の利用拡大に結びつける。

【調査方法】

- (1) 方式：アンケート方式
- (2) 対象：在宅療養あんしん病院 138病院
- (3) 評価期間：平成28年10月1日～11月30日

【利用状況調査結果】※有効回答数N=138病院

(1) 利用実績等について（登録者数はH28.11.30時点）

入院利用実績のある病院数	登録者数 (51病院)	利用者数 (入院した人)	利用者の 平均年齢	利用者の 平均入院日数 (入院中を除く)	在宅チーム参加の退院時カンファレンス
51病院	12,986人	455人 (うち、かかりつけ医によるあんしん病院依頼は29人)	83.6歳	13.3日 (癌・心不全等を含む)	有 18.6% ----- 無 81.4%

※（参考）全登録者数 17,638人

・利用実績を調べるにあたり、本システムを利用した入院かどうかの判断が困難であることから、登録者が入院した事例全てをカウントしている。

(2) 入退院時における病院と在宅チームとの連携状況

● 入院時

登録者の確認	確認している67.4% 確認していない32.6% ----- 方法／登録完了通知、カルテ、登録者一覧、入院時の聞き取り、かかりつけ医、本人（家族）
登録者優先の入院調整	有61.9% 無37.3% （状況による3.8%）
在宅チームへの連絡	ほぼ連絡する49.6% 状況により45.8% ほぼ連絡していない4.6% ----- 主な連絡先(*)／かかりつけ医61.2% ケアマネジャー78.5% 訪問看護ステーション24.0% 無0.8%

在宅チームからの連絡	ほぼ連絡がある 30.2% 状況により 57.4% ほぼ連絡がない 12.4%
	主な連絡先(*)/かかりつけ医 35.1% ケアマネジャー 51.8% 訪問看護ステーション 6.1% 無 4.4%

(*) 複数回答有

● 退院時

在宅チームへの連絡	ほぼ連絡する 57.3% 状況により連絡する 38.2% ほぼ連絡していない 4.6%
	主な連絡先(*)/かかりつけ医 66.7% ケアマネジャー 83.3% 訪問看護ステーション 26.7% 無 0.8%
在宅チームの受け入れ	かなりスムーズ 3.6% どちらかと言えばスムーズ 15.5% 特に変化なし 80.9%
未登録者への登録システム紹介	有 59.4% 無 40.6%

(*) 複数回答有

(3) 本システムに関する評価（自由意見）

● 本システムを利用して良かった点、退院時の連携が進んだ点

- ・病院と在宅チームとの連携・情報共有が図りやすくなった。(7件)
- ・入退院の業務がスムーズに行えるようになったと感じる。(4件)
- ・かかりつけ医の先生方にとって、入院紹介がしやすくなったのではと思う。(2件)
- ・登録者や在宅チームの情報が把握できるようになった。(2件)
- ・あんしん病院によるバックアップ体制が見えることで、登録者(家族)の安心につながっている。
- ・入退院の検討に際し、登録者(家族)等に適切な助言ができるようになった。

● 本システムの改善要望点

- ・登録者本人に登録カードや手帳を配布するなど、登録者であることがより分かりやすくなるようにしてほしい。(4件)
- ・かかりつけ医からの紹介時など、本システムを利用した入院希望であることが分かりやすくなると良い。
- ・本システムの仕組みが登録者(家族)にとってより分かりやすく、本来の目的での利用となるようにしてほしい。(4件)
- ・重症化する前にあんしん病院への入院相談ができるような働きかけが開業医や在宅チームからできると良い。
- ・本システムの普及を、行政、かかりつけ医、病院等あらゆる立場から継続して行うべき。(4件)
- ・パスワードの変更サイクルをのばしてほしい。(3件)
- ・登録者のデータを2次利用したい時にエクスポートできるようにしてほしい。(電子カルテと連動させたり、エクセルに取り込める等)
- ・空床情報について、男女別、総室、個室で差があるため入力しにくい。他院の空床情報も分かりづらい。
- ・システム上の情報がさらに充実すれば良いと思う。(2件)

- システムが十分に使えていないので、説明会や本システムを利用したあんしん病院の取組を聞きたい。
- 退院前カンファレンスの時に、かかりつけ医に出席してもらえない。
- Internet Explorer 以外のブラウザや、Windows10 の環境でも使えるようにしてほしい。

以上